

CAFFEINE MOBILĀS LOJALITĀTES APLIKĀCIJAS UN LOJALITĀTES KARTES PROGRAMMAS NOTEIKUMI

1. DEFINĪCIJU SKAIDROJUMI, LIETOJAMIE JĒDZIENI UN FORMULĒJUMI

1.1. **Caffeine** – SIA “REITAN CONVENIENCE LATVIA”, reģistrācijas numurs 40003365783, juridiskā adrese: Satekles iela 2B, Rīga, LV-1050, Latvija.

1.2. **Programma** – “CAFFEINE LOJALITĀTE” lojalitātes programma, kuru Caffeine piedāvā saviem klientiem.

1.3. **Noteikumi** – šis dokuments. Noteikumi nosaka tiesības, pienākumus un citus noteikumus, kas saistīti ar Programmu.

1.4. **Dalībnieks** – Caffeine klients, kurš piedalās Programmā saskaņā ar šiem Noteikumiem un ir veicis veiksmīgu reģistrāciju.

1.5. **Programmas mājaslapa** – Caffeine tīmekļa vietne, kas veltīta Programmai un atrodas tīmekļa adresē <https://caffeine.lv/lojalitate/>

1.6. **Profils** – Dalībnieka konts Programmas Mobilā aplikācijā.

1.7. **Mobilā aplikācija** – bezmaksas mobilā lietotne Caffeine LV, kas izveidota, lai piedāvātu klientiem bonusus un izdevīgus piedāvājumus. Aplikācija pieejama aplikāciju lejupielādes platformās *App Store* un *Google play store*.

1.8. **Partneris** – Caffeine sadarbības partneris, kurš Programmas ietvaros sadarbojas ar Caffeine un piedāvā Dalībniekiem dažādas priekšrocības.

1.9. **Privātuma Politika** – informācija par Dalībnieka personas datu apstrādi. Privātuma politika pieejama Programmas mājaslapā.

1.10. **Lojalitātes karte** – plastikāta Caffeine lojalitātes karte, kura nodrošina Caffeine klientiem iespēju piedalīties Caffeine uzkrājumā, klientam nenododot personas datus Caffeine.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Šie Noteikumi veido līgumu starp Caffeine un Dalībnieku par Caffeine uzkrājumu, bonusiem, loterijām, personalizētiem piedāvājumiem un citām priekšrocībām, kuras Caffeine apņemas sniegt Dalībniekam, un Dalībniekam ir tiesības saņemt saskaņā ar šiem Noteikumiem.

2.2. Šie Noteikumi un nosacījumi veido līgumu, kas ir atsevišķs no citiem darījumiem, kas var būt noslēgti starp Caffeine un Dalībnieku, ieskaitot, bet ne tikai, Dalībnieka pirkumus Caffeine kafejnīcās.

2.3. Šie Noteikumi nosaka galvenās pušu tiesības un pienākumus, un citus saistītus noteikumus. Uzsākot dalību Programmā, Caffeine klients noslēdz līgumu ar Caffeine saskaņā ar šiem Noteikumiem. Pirms dalības uzsākšanas Programmā Caffeine klients tiek iepazīstināts ar Noteikumiem, klientam ir brīva izvēle tiem piekrist vai nepiekrīst.

2.4. Saskaņā ar šiem Noteikumiem Caffeine klientam, uzrādot un lietojot Lojalitātes karti vai Mobilo aplikāciju, tiek sniegta priekšrocība: Caffeine uzkrājums 10% apmērā, un Dalībniekam tiek sniegtas vairākas priekšrocības: Caffeine uzkrājums 10% apmērā, bonusi, loterijas, personalizētie piedāvājumi un citas priekšrocības.

2.5. Caffeine varētu būt nepieciešams profilēt Dalībnieku, t. i., automatizētā veidā apstrādāt Dalībnieka personas datus un izmantot tos, lai izvērtētu noteiktus personiskus aspektus, kas saistīti ar Dalībnieku, kā turpmāk noteikts šajos Noteikumos un Privātuma politikā.

2.6. Caffeine ir tiesības pēc nepieciešamības mainīt šos Noteikumus, kā arī pilnībā vai daļēji pārtraukt Programmu. Caffeine paziņos par izmaiņām vai Programmas pārtraukšanu Programmas mājaslapā, un (vai) kafejnīcā, un (vai) Mobilajā aplikācijā.

2.7. Privātuma politika veido neatņemamu šo Noteikumu daļu un par to Caffeine klients tiek informēts pirms dalības uzsākšanas Programmā. Dalībnieka dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu šo Noteikumu izpildi. Uzsākot dalību Programmā, Dalībnieks apliecina, ka viņš/viņa ir iepazinies/-usies ar Privātuma politiku.

3. PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS

Caffeine sniedz Programmas Dalībniekam šādas priekšrocības:

3.1. Caffeine uzkrājums 10% apmērā.

Kas tas ir?

Caffeine uzkrājumu Dalībnieks, veicot kafijas un/vai kafijas dzērienu pirkumus, uzkrāj savā Caffeine LV mobilās aplikācijas kontā, ar nosacījumu, ka Dalībnieks ir aktivizējis savu profilu Caffeine Mobilajā aplikācijā pirkuma laikā.

Caffeine uzkrājumu var saņemt arī Caffeine klients ar Lojalitātes karti, veicot kafijas un/vai kafijas dzērienu pirkumus un uzkrājot to Lojalitātes kartē, ja klients nav karti pievienojis aplikācijai.

Kā klients un Dalībnieks var veikt Caffeine uzkrājumu?

Par katru kafijas un/vai kafijas dzērienu pirkumu klients un Dalībnieks iegūst Caffeine uzkrājumu, kura vērtība atbilst 10% no attiecīgās kafijas un/vai kafijas dzēriena pirkuma summas.

Dalībnieks nesaņem Caffeine uzkrājumu, ja Dalībnieks pirkuma brīdī nav aktivizējis derīgu Caffeine LV Mobilās aplikācijas profilu.

Informāciju par saņemto Caffeine uzkrājuma apmēru Dalībnieks var redzēt Mobilajā aplikācijā 24 stundu laikā pēc kafijas un/vai kafijas dzēriena pirkuma veikšanas.

Kā klients un Dalībnieks var izmantot Caffeine uzkrājumu?

Klients un Dalībnieks var izmantot Caffeine uzkrājumu, lai norēķinātos par produktu pirkumiem Caffeine kafejnīcās, izņemot alkoholiskos dzērienus un tabakas izstrādājumus. Caffeine uzkrājumu var izmantot, lai segtu produktu pirkuma vērtību, kas atbilst Caffeine uzkrājuma apmēram, ievērojot turpmāk norādītos ierobežojumus:

- Neatkarīgi no uzkrātā Caffeine uzkrājuma apmēra, Dalībnieks un klients var nosegt līdz 99% no pirkuma summas;
- Lai izmantotu Caffeine uzkrājumu, Dalībniekam pirms maksājuma veikšanas ir jāinformē Caffeine pārdevējs/barista, un klientam ar Lojalitātes karti jāiesniedz šī karte vai jāuzrāda Caffeine Mobilā aplikācija;
- Dalībnieks un klients nevar izmantot Caffeine uzkrājumu, lai iegādātos alkoholiskos dzērienus, tabakas izstrādājumus;
- Caffeine naudas uzkrājums tiek dzēsts katra gada 1. jūlijā, par iepriekšējā, kalendārā gada, periodu.

3.2. Bezmaksas M izmēra kapučīno jaunajiem klientiem

Jaunajiem Programmas Dalībniekiem Caffeine piešķir iespēju saņemt vienu bezmaksas M izmēra kapučīno. Bezmaksas kapučīno piedāvājums ir derīgs 14 dienas no brīža, kad Programmas Dalībnieks ir reģistrējies Caffeine Mobilajā aplikācijā un aktivizējis savu profilu.

Bezmaksas kapučīno kupons ir izmantojams Caffeine kafejnīcās, uzrādot to Caffeine Mobilajā aplikācijā. Pēc 14 dienu termiņa beigām neizmantotais piedāvājums tiek neatgriezeniski dzēsts.

3.3. Speciālas spēles un loterijas

Caffeine organizē Programmas Dalībniekiem dažādas spēles un loterijas. Informācija par aktuālajām spēlēm un loterijām pieejama Programmas mājaslapā.

3.4. Pievieno maksājuma karti un norēķinies ar savu viedtālruni.

Programmas Dalībnieks Caffeine Mobilajai aplikācijai var pievienot savu maksājuma karti un veikt norēķinus par pirkumiem, izmantojot savu aplikāciju viedtālrunī.

3.5. Nosūtī vai saņem dāvanu ar telefona starpniecību.

Dalībnieks var izmantot iespēju un nosūtīt kafiju kādam citam Programmas Dalībniekam, norēķinoties par to ar Mobilās aplikācijas starpniecību, kā arī pats saņemt kafiju dāvanā no kāda cita programmas Dalībnieka.

Kā tas darbojas?

Programmas Dalībnieki aplikācijas sadaļā “DĀVANA”, uzspiežot un sekojot norādījumiem, var nosūtīt citam Programmas Dalībniekam karsto kafiju, auksto kafiju vai dāvanu karti.

Dāvanu kupons ir derīgs 90 dienas no iegādes brīža. Pēc tam kupons tiek neatgriezeniski dzēsts.

3.6. Personalizētie piedāvājumi

Kas tie ir?

Personalizētie piedāvājumi un personalizētie ieteikumi var tik izveidoti kā Programmas priekšrocības. Personalizētie piedāvājumi ir individualizēti piedāvājumi, kas pieejami Dalībniekam, balstoties uz viņa/viņas sniegtajiem datiem, kurus Caffeine iegūst no Dalībnieka uzvedības (piemēram, pirkumu vēsture, vietas, kur tika izmantoti piedāvājumi lojalitāte, utt.). Personalizēto piedāvājumu ietvaros Dalībniekam tiek piedāvāta atlaide konkrētai precei vai preču grupai, atgādinot un piedāvājot Dalībniekam citas pieejamas Programmas priekšrocības. Ar Personalizētajiem ieteikumiem Dalībniekam tiek atgādināts un piedāvāts izmantot citas pieejamas Programmas priekšrocības.

3.6. Citas priekšrocības.

Dalībnieks var izmantot citas Programmas priekšrocības, kuras Caffeine piedāvā Programmas Dalībniekiem. Informācija par citām priekšrocībām būs pieejama Programmas mājaslapā, Mobilajā aplikācijā.

4. DALĪBA PROGRAMMĀ

4.1. Reģistrācija

Programmā var piedalīties tikai fiziskas personas, kuras ir sasniegušas vismaz 18 gadu vecumu. Lai uzsāktu dalību Programmā, Caffeine klientam vispirms ir jālejupielādē Caffeine LV mobilā aplikācija. Dalībniekam jāreģistrējas mobilajā aplikācijā, aizpildot nepieciešamo informāciju un obligātos laukus, lai varētu izmantot visas priekšrocības, kuras norādītas šajos Noteikumos. Visu saistīto informāciju par Dalībnieka personas datu apstrādi var izlasīt Privātuma politikā. Tikai pēc veiksmīgas reģistrācijas Dalībnieks varēs pilnībā izmantot visas Programmas priekšrocības, kuras norādītas šajos Noteikumos.

4.2. Izmaiņas datos, kas norādīti reģistrācijas laikā

Dalībnieks var patstāvīgi izmainīt datus, kas norādīti reģistrācijas brīdī. To var izdarīt savā Profilā Caffeine LV Mobilajā aplikācijā.

4.3. Mobilā aplikācija

Dalībnieks var piekļūt Programmas piedāvātajai funkcionalitātei un priekšrocībām Mobilajā aplikācijā, ja Dalībniekam ir savs Profils.

Mobilā aplikācija ir izstrādāta, lai Dalībniekam būtu ērtāk norēķināties par produktiem, kā arī veidot Caffeine uzkrājumu. Mobilajā aplikācijā regulāri būs redzamas jaunākās ziņas un labākie piedāvājumi.

4.4. Dalības pārtraukšana Programmā

Dalībnieks var pārtraukt dalību Programmā, pašā aplikācijā ejot uz sadaļu (Iestatījumi → Palīdzība) un nosūtot e-pastu ar pieprasījumu dzēst savus datus, kas automātiski atnāks uz info@caffeine.lv. Pamatojoties uz klienta pieprasījumu, Dalībnieka aplikācija tiks pilnībā bloķēta, un visi ar Dalībnieku saistītie dati tiks dzēsti. Ja Dalībnieks, rakstot uz info@caffeine.lv, pieprasa dzēst kontu no cita e-pasta, nevis tā, kas ir piesaistīts kontam, reģistrējoties programmā, tad, lai dzēstu kontu, personai jāsniedz atbildes uz jautājumiem par konta lietošanu. Pēc pieprasījuma saņemšanas un sniegto datu atbilstības pārbaudes, dalībnieka aplikācija tiks pilnībā bloķēta, un visi ar Dalībnieku saistītie dati tiks dzēsti.

5. PUŠU TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

Papildus pušu tiesībām un pienākumiem, kas norādīti citās šo Noteikumu sadaļās, Pusēm ir arī šādas tiesības un pienākumi:

5.1. Caffeine:

- nodrošināt Programmas darbību atbilstoši šajos Noteikumos norādītajam;
- sniegt Dalībniekam priekšrocības saskaņā ar šiem Noteikumiem;
- pēc nepieciešamības ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus;
- ievērot visus piemērojamās tiesību aktus un noteikumus, izpildot savus uzdevumus, kas noteikti šajos Noteikumos.
- tiesības izslēgt Dalībnieku no Programmas, ja Dalībnieks pārkāpj Programmas lietošanas nosacījumus.

5.2. Dalībnieks:

- sniegt tikai pareizus un precīzus datus, kā arī nekavējoties atjaunot informāciju, ja tā mainās, vai ir konstatētas kādas neprecizitātes. Atjaunot informāciju var aplikācijas sadaļā – Iestatījumi;
- izmantojot jebkādas un visus kanālus, objektus un tiesības, kas tiek paredzētas šajos Noteikumiem, ievērot likuma prasības un nepārkāpt citu fizisku un juridisku personu tiesības;
- visos gadījumos rīkoties godprātīgi;
- ļaunprātīgi neizmantojot nevienu no priekšrocībām, kuras viņam /viņai tiek piedāvātas Programmas ietvaros.

6. NOSLĒGUMA NOSACĪJUMI

Šie Noteikumi tiek reglamentēti un interpretēti saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem. Jebkādi strīdi saistībā ar šiem Noteikumiem vai Programmu tiks risināti pārrunu veidā. Ja vienošanās nav panākta, tad strīdi tiks izskatīti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar kārtību, kāda noteikta Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

Ja tiesa vai cita kompetenta iestāde atzīst kādu šo Noteikumu sadaļu par pilnībā vai daļēji nepamatotu vai neizpildāmu, tad citas šo Noteikumu sadaļas paliek spēkā esošas un saistošas.