

CAFFEINE LV LOJALITĀTES PROGRAMMAS PRIVĀTUMA POLITIKA

1. IEVADS

SIA “Reitan Convenience Latvia” (turpmāk arī “Caffeine” vai “mēs”) ir svarīga Jūsu privātuma aizsardzība un mēs apņemamies to sargāt un nodrošināt SIA “Reitan Convenience Latvia” zīmola Caffeine LV mobilās aplikācijas dalībnieku datu aizsardzību, rīkojoties atbilstoši šai Privātuma politikai. Tās mērķis ir informēt un sniegt Jums skaidrojumu par to, kā mēs rūpējamies un aizsargājam savā rīcībā nonākušos Jūsu personas datus, kādā veidā un kādiem mērķiem dati tiek apstrādāti un iepazīstināt ar datu subjektu tiesībām.

Šajā Privātuma politikā ir aprakstīts, kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus, kad piedalāties Caffeine LV lojalitātes programmā (turpmāk – Lojalitātes programma), izmantojot Caffeine LV mobilo aplikāciju vai klienta karti (turpmāk – Aplikācija). Ja vien šeit nav noteikts citādi, šajā Privātuma politikā lietotie jēdzieni atbilst Caffeine LV mobilās lojalitātes aplikācijas programmas noteikumos (turpmāk – Lojalitātes programmas noteikumi) lietotajiem jēdzieniem.

Mēs apstrādājam personas datus atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai (2016/679) (turpmāk – VДАР), Latvijas Fizisko personu datu apstrādes likumam un citiem piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs rūpējamies, lai Jūsu personas dati tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi un Jums pārredzamā veidā, un vācam un apstrādājam datus konkrētos nolūkos.

2. DATU PĀRZINIS

Uzņēmums, kas saskaņā ar šo Privātuma politiku atbild par Jūsu personas datu vākšanu, izmantošanu un izpaušanu ir SIA “Reitan Convenience Latvia”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003365783, juridiskā adrese Satekles iela 2B, Rīga, LV-1050, Latvija.

3. KĀDOS NOLŪKOS UN KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Mēs apstrādājam personas datus šādiem nolūkiem:

- 1) Personas datu apstrādes pamatmērķis ir dalības Lojalitātes programmā administrēšana, izmantojot Aplikāciju, un Aplikācijas administrēšanas un funkcionalitātes nodrošināšana.
- 2) Personas dati, kas tiek iegūti no aplikācijas un Lojalitātes programmas Dalībniekiem, tiek izmantoti arī mārketinga vajadzībām un klienta paradumu izpētei, lai nodrošinātu Dalībnieku informēšanu par Caffeine aktivitātēm, aktuālajiem piedāvājumiem un citiem jaunumiem.
- 3) Personas dati var tikt izmantoti arī, lai sniegtu Dalībniekiem informāciju par tuvāko Caffeine veikala atrašanās vietu.

3.1. Lojalitātes programmas administrēšana aplikācijā un Aplikācijas izmantošanas nodrošināšana

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, ko Jūs mums sniežat aplikācijas lejupielādēšanas un Profila reģistrēšanas laikā. Ja Jūs esat Aplikācijas un Lojalitātes programmas Dalībnieks, mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai Jūs varētu izmantot visas Lojalitātes programmas priekšrocības, kā arī lai nodrošinātu pienācīgu Aplikācijas un Profila darbību, pilnveidotu, uzraudzītu un administrētu to funkcionalitāti. Šiem nolūkiem var tikt apstrādāti tālāk norādītā informācija.

Apstrādāto personas datu kategorijas

Lai Jūs reģistrētos kā Aplikācijas Dalībnieks un piedalītos Lojalitātes programmā, lejupielādējot Aplikāciju, Jums ir jāaizpilda reģistrācijas forma, norādot šādu obligāto informāciju:

- Vārds
- Uzvārds
- E-pasta adrese
- Telefona numurs
- Parole.

Dalībnieks var reģistrēties aplikācijā, arī izmantojot *Facebook*, *Google* vai *Apple ID* kontus. Šādā gadījumā, lai izveidotu Lietotāja kontu, tiek izmantota šāda informācija no Jūsu *Facebook*, *Google* vai *Apple ID* kontiem:

- Vārds
- Uzvārds
- E-pasta adrese, izņemot Apple ID
- Saņemtie dati no Facebook, Google vai Apple ID, šie tiek izmantoti Lietotāja konta izveidei.

Kad no Jums tiek pieprasīti personas dati, mēs informējam Jūs par to, kuri personas dati ir obligāti. Papildus reģistrācijas un/vai Aplikācijas lietošanas laikā Jūs varat izvēlēties sniegt arī šādu informāciju:

- Profila bilde (ja Dalībnieks to pats ievada)
- Autentifikācija ar PIN kodu (ja Dalībnieks to izvēlas lietot)
- Autentifikācija ar Touch ID funkciju (ja Dalībnieks to izvēlas lietot)
- Valodas izvēle

Aplikācijas galvenā priekšrocība ir dot iespēju Jums piedalīties Lojalitātes programmā. Jūs variet izvēlēties Aplikācijā reģistrēt klienta karti, kuru iespējams iegādāties Caffeine kafejnīcās, kā arī pievienot Aplikācijā Jūsu maksājuma karti norēķinu veikšanai. Jums ir tiesības piedalīties Lojalitātes programmā, arī ja nepievienojat maksājuma karti norēķinu veikšanai. Mēs apkopojam šādu informāciju par Jūsu dalību Lojalitātes programmā:

- Datums, kad notikusi pievienošanās Lojalitātes programmai, klienta kartes numurs
- Informācija par dalību Lojalitātes programmā – Klienta kartes kopējā uzkrātā bilances summa, iztērētā bilances summa, informācija par Lojalitātes programmas izmantotajām priekšrocībām un iegādātajām precēm, pirkuma vēsture utt.

Patērētājs, kurš vēlas veikt maksājumus, izmantojot GoNpay platformu, var pievienot maksājumu karti Mobilajā makā. Šajā gadījumā maksājumu pakalpojumu sniedzējs apstrādā šādus datus:

- Maksājuma kartes informācija (kartes īpašnieka vārds, uzvārds, kartes numurs, kartes derīguma termiņš, CVV kods) . Turklāt kartes īpašniekam var lūgt ievadīt datus spēcīgai autentifikācijai. Visi kartes dati tiek ievadīti un apstrādāti maksājumu pakalpojumu sniedzēja vidē. Kartes informācija netiek glabāta Lietotāja kontā.

Kad Jūs reģistrējaties dalībai Lojalitātes programmā, Jūs piekrītat Lojalitātes programmas noteikumiem un šai Privātuma politikai. Pirkumu veikšanās gadījumā, informācija tiks vākta un glabāta atbilstoši Lojalitātes programmas noteikumiem.

Datu apstrādes tiesiskais pamats

Personas datu apstrādes dalības Lojalitātes programmā administrēšanas nolūkā un Aplikācijas izmantošanas nodrošināšanas nolūkā tiesiskais pamats ir līguma noslēgšana un izpilde par dalību Lojalitātes programmā, tostarp lai nodrošinātu Dalībnieka Profila darbību un iespēju izmantot Aplikācijas pakalpojumus.

Papildus tiesiskais pamats var būt juridiskā pienākuma izpilde (piemēram, lai izpildītu normatīvajos aktos paredzētās grāmatvedības prasības vai tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumus) un leģitīmo interešu īstenošana mūsu uzņēmuma darbības nodrošināšanai (piemēram, klientu vai mūsu tiesību un interešu aizstāvībai, lai sniegtu atbildes uz klientu informācijas pieprasījumiem vai sūdzībām).

Cik ilgi tiks glabāti Jūsu personas dati?

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, kamēr piedalāties Lojalitātes programmā, izmantojot Aplikāciju Ja vēlaties izbeigt dalību Lojalitātes programmā, Jūs varat to pieprasīt saskaņā ar Lojalitātes programmas noteikumiem un nosacījumiem, un mēs slēgsim jūsu Profilu un izdzēsīsim visus Jūsu personas datus, kas saistīti ar Lojalitātes programmu un Jūsu Profilu, pārtrauksim turpmāku datu izplatīšanu un lūgsim trešās personas pārtraukt Jūsu personas datu apstrādi. Mēs varam izvēlēties glabāt Jūsu personas datus ierobežotu laiku arī pēc Jūsu dalības izbeigšanas mūsu tiesiskā stāvokļa un saistību dēļ (piemēram, lai aizsargātu mūsu likumīgās intereses un likumīgās tiesības attiecībā uz Lojalitātes programmas noteikumu izpildi, piemērojamiem noilgumiem, tiesvedību vai izmeklēšanu).

Personas datus mēs glabājam ne ilgāk kā tas ir nepieciešams nolūkiem, kuriem personas dati tiek apstrādāti. Personas datus mēs varam glabāt, kamēr pastāv viens no šādiem apstākļiem:

- kamēr ir spēkā ar Jums noslēgtais līgums;
- kamēr pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr datu apstrāde ir nepieciešama mūsu vai trešo personu leģitīmo interešu realizēšanai;

- kamēr ir spēkā Jūsu piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats. Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādi, kas veikta tajā laikā, kad piekrišana bija spēkā. Pēc tam, kad minētie apstākļi izbeidzas, Jūsu personas dati tiek dzēsti.

Pēc tam, kad minētie apstākļi izbeidzas, Jūsu personas dati tiek dzēsti.

3.2. Mārketings un personalizēti piedāvājumi

Mēs varam apstrādāt Jūsu personas datus mārketinga nolūkos un personalizētu piedāvājumu sniegšanai, ja esiet piekritis paziņojumu un jaunumu saņemšanai. Lojalitātes programmas Dalībniekiem tiek piedāvāta iespēja saņemt personalizētus piedāvājumus. Lai sniegtu Jums personalizētus piedāvājumus, ieteikumus, dāvanas un citas Lojalitātes programmas priekšrocības, kas, mūsuprāt, varētu interesēt tieši Jūs, mēs varam izmantot automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu. Lai varētu to paveikt, mēs pēc vispārīga principa vai ar īpašu algoritmu palīdzību analizējam Jūsu sniegtos personas datus, un datus, ko mēs iegūstam, pamatojoties uz Jūsu rīcību (piemēram, par Jūsu pirkuma darījumiem, veikalū, kur veicat pirkumu). Mēs varam apstrādāt Jūsu personas datus, lai informētu Jūs par Caffeine jaunumiem, īpašiem piedāvājumiem, produktiem, akcijām, kā arī jaunumiem pilsētā sūtot komerciālus paziņojumu pa e-pastu, paziņojumu (push notifications) un īsziņu (SMS) veidā.

Apstrādāto personas datu kategorijas

Mārketinga nolūkos mēs varam apstrādājam šādus Jūsu personas datus:

- Informācija par komerciālu paziņojumu sūtīšanas aizliegumiem un atļaujām
- Kontaktinformāciju – telefona numurs un/vai e-pasta adrese
- Demogrāfiskā informācija – dzimums, dzimšanas dienas datums, gadījumos, kad persona vēlas saņemt apsveikumu dzimšanas dienā utt.
- Pirkuma vēsture – informācija par iegādātajām precēm, veikalū, kurā tika veikts pirkums utt.

Datu apstrādes tiesiskais pamats

Tiesiskais pamats personas datu apstrādei marketinga nolūkos ir Jūsu piekrišana. Personas datu apstrāde tiek veikta ar nolūku, pamatojoties uz personas pieprasījumu, informēt personu uz tās norādīto e-pasta adresi telefona numuru un vai kā mobilos paziņojumus (push notifications) par Caffeine piedāvājumiem personalizētiem pakalpojumiem un personalizētiem piedāvājumiem, kā arī akcijām, jaunumiem un loterijām. Jums ir tiesības piedalīties Lojalitātes programmā, nedodot piekrišanu komerciālu paziņojumu un personalizētu piedāvājumu saņemšanai.

Piedaloties akcijā un/ vai loterijā, Jums uzvaras gadījumā ir jānorāda vārds, uzvārds, personas kods, adrese. Ja Jūs nesniedzat prasīto informāciju, mēs nevaram nodrošināt atbilstošu nodokļu likumdošanā noteikto pienākumu izpildi un varam atteikties Jums bez maksas izsniegt balvu vai citu dāvanu. Šādā gadījumā mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai izpildītu grāmatvedības prasības un pareizi īstenotu tiesību aktos noteiktos pienākumus.

Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei, neskarot datu vākšanas un apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukšanas. Jums ir tiesības atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei šādā veidā:

- nosūtot pieprasījumu uz e-pasta adresi: info@caffeine.lv
- sekojot katrā Jums nosūtītajā personalizētu Caffeine piedāvājumu e-pastā, paziņojumos un/vai SMS norādītajām atrakstīšanās instrukcijām
- Atzīmējot Aplikācijā, ka nevēlaties saņemt informāciju par tuvākā veikala norādi

Cik ilgi tiks glabāti Jūsu personas dati?

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, līdz Jūs atsauksiet piekrišanu personalizētu Caffeine piedāvājumu nosūtīšanai uz Jūsu e-pasta adresi vai telefona numuru. Ja persona ir laimējusi un tai tiek izsniegta balva vai dāvana, personas dati tiek glabāti kamēr pastāv juridisks pienākums datus glabāt, piemēram, atbilstoši Grāmatvedības likumā paredzētajiem termiņiem. Gadījumā, ja nebūsiat ātrāk atsaucis savu piekrišanu komerciālu paziņojumu saņemšanai, personas dati tiks dzēsti divus gadus pēc dalības Lojalitātē programmā pārtraukšanas.

3.3. Tuvākā veikala norāde

Lojalitātes programmas Dalībniekiem tiek piedāvāta iespēja ātri noteikt ceļu līdz tuvākajam Caffeine veikalam, izmantojot Aplikāciju.

Apstrādātie personas datu

Informāciju par tuvākā Caffeine veikala atrašanās vietu Jūs saņemsiet, ja Aplikācijā esiet norādījis, ka vēlaties sniegt Caffeine Jūsu GPS lokācijas vietas piekļuvi, lai mēs izpildītu pieprasījumu norādīt Jums tuvāko Caffeine veikalu.

Datu apstrādes tiesiskais pamats

Tiesiskais pamats personas datu apstrādei tuvākā veikala norādei ir Jūsu piekrišana. Personas datu apstrāde tiek veikta ar nolūku, pamatojoties uz personas pieprasījumu norādīt Jums tuvāko Caffeine veikalu. Jums ir tiesības piedalīties Lojalitātes programmā, nedodot piekrišanu veikala norādei.

Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei. Jums ir tiesības atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei šādā veidā:

- nosūtot pieprasījumu uz e-pasta adresi: info@caffeine.lv
- sekojot katrā Jums nosūtītajā personalizētā Caffeine piedāvājumā e-pastā, paziņojumos un/vai SMS norādītajām atrakstīšanās instrukcijām
- atzīmējot Aplikācijā, ka nevēlaties saņemt informāciju par tuvākā veikala norādi

Cik ilgi tiks glabāti Jūsu personas dati

Personas dati tuvākā Caffeine veikala norādei tiek glabāti tik ilgi, līdz Jūs atsauksiet piekrišanu tuvākā Caffeine veikala norādīšanai. Ja nebūsiet atsaucis piekrišanu, Personas dati tiks dzēsti arī pēc dalības Lojalitātē programmā pārtraukšanas.

4. DATU SAŅĒMĒJI

Caffeine sadarbojas ar partneriem, kas sniedz atbalstu mūsu biznesa procesos. Caffeine kā Jūsu personas datu apstrādes pārzinis ir atbildīgs par tā izvēlēto pakalpojumu sniedzēju veikto Jūsu

personas datu apstrādi. Mēs izmantojam pakalpojumu sniedzējus, kas atbilst ārējos normatīvajos aktos noteiktajiem personas datu apstrādes un drošības standartiem. Jūsu personas dati netiek nosūtīti ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas.

Mēs varam nodot Jūsu personas datus:

- IT sistēmu, IT atbalsta un infrastruktūras, IT un Aplikācijas aplikācijas nodrošinātājiem. Mēs sadarbojamies ar SIA “Mobili zona”, kas ir Lietuvas Republikā reģistrēts uzņēmums, kas uztur Aplikāciju un pārvalda personas datus saistībā ar tās lietošanu, lai piedāvātu izvēlētos Lojalitātes programmas pakalpojumus un izpildītu ar to saistītās saistības. Uzņēmums nodrošina, ka klientu datiem nepieklūs puses ārpus ES/EEZ;
- tiešā mārketinga sūtījumu nodrošinātājiem un sabiedrisko attiecību pakalpojumu sniedzējiem;
- aģentūrām, kuras ir atbildīgas par Lojalitātes programmas organizēšanu un citām personām, kas sniedz dažāda veida atbalstu un pakalpojumus Lojalitātes programmas administratīvajiem, organizatoriskās un finanšu pārvaldības un komercdarbības nodrošināšanas mērķiem;
- konsultantiem, revidentiem, auditoriem, grāmatvežiem, parādu piedzinējiem, juristiem, kad tas nepieciešams organizatoriskās pārvaldības un komercdarbības ietvaros;
- likumā noteiktos gadījumos Jūsu personas dati var tikt nodoti valsts policijai un citām varas institūcijām, saņemot no tām oficiālu pieprasījumu, ja tas nepieciešams konkrētas pārbaudes, uzraudzības pasākuma ietvaros.

5. DATU DROŠĪBAS UN AIZSARDZĪBAS PASĀKUMI

Lai aizsargātu Jūsu personas datus un nodrošinātu to drošību, mēs veicam attiecīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus. Mēs regulāri atjauninām un pārbaudām mūsu drošības sistēmas. Piekļuve Jūsu datiem ir pieejama tikai tiem darbiniekiem un pakalpojumu sniedzējiem, kuriem šī informācija ir nepieciešama, lai pildītu pienākumus, kuri izriet no to darba vai sadarbības līguma. Mēs veicam darbinieku apmācības Jūsu datu privātuma, drošības un konfidencialitātes nodrošināšanai. Mēs piemērojam atbilstošas apmācības un procedūras, lai aizsargātu Jūsu personīgo informāciju no nesankcionētas piekļuves, neatļautas apstrādes vai izpaušanas, izmainīšanas vai iznīcināšanas.

Mēs nodrošinām ļoti augstu aizsardzību pret Jūsu personas datu un maksājumu informācijas zudumu, ļaunprātīgu izmantošanu un neatļautu piekļuvi tai. Caffeine vienmēr paraksta attiecīgu datu apstrādes līgumu ar partneriem, kam kā personas datu apstrādātājiem tiek nodoti jebkādi personas dati.

6. TREŠO PUŠU MĀJAS LAPAS

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šī Privātuma politika attiecas tikai uz Lojalitātes programmu un Aplikāciju. Tā kā mūsu Aplikācijā var būt saites uz citu organizāciju un sociālo tīklu mājas lapām, pirms jebkādu personas datu ievadīšanas tajās mēs iesakām iepazīties ar attiecīgo mājas lapu privātuma politiku. Noklikšķinot uz saites, Jūs pārejiet uz trešās puses vietni un Jums tiek piemērota trešās puses privātuma politika, piemēram, gadījumā, ja Jūs, reģistrējoties dalībai Lojalitātes programmā, izmantojat sociālos tīklus, piemēram, Facebook profilu. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkādiem datiem, kas par Jums tiek vākti, apmeklējot citas mājas lapas.

7. JŪSU TIESĪBAS UN TO ĪSTENOŠANA

Jums ir šādas tiesības saistībā ar personas datu apstrādi:

- 1) **Tiesības uz informāciju.** Jums ir tiesības zināt par Caffeine veikto Jūsu personas datu apstrādi, kā arī saņemt detalizētu informāciju par datu apstrādi un tās mērķiem. Tāpēc mēs šajā Privātuma politikā informējam, kādā veidā mēs apstrādājam Jūsu personas datus, kad piedalāties Lojalitātes programmā un izmantojat Aplikāciju.
- 2) **Piekļuves tiesības.** Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, tai skaitā bez maksas saņemt savu personas datu kopijas. Ja Jums ir radušies jautājumi vai gribiet uzzināt vairāk par to, kādu informāciju par Jums mēs apstrādājam, Jūs vienmēr variet ar mums sazināties un mēs sniegsim vairāk informācijas.
- 3) **Tiesības labot.** Ja konstatējat, ka mūsu rīcībā esošā informācija par Jums ir nepareiza vai nepilnīga, Jums ir tiesības lūgt tos labot vai papildināt, lai nodrošinātu, ka dati ir precīzi. Jums ir tiesības izlabot nepareizu vai nepilnīgu informāciju pašiem, veicot izmaiņas Aplikācijas profilā, vai lūgt to izdarīt mums raktos uz info@caffeine.lv.
- 4) **Tiesības iebilst.** Jums ir tiesības iebilst pret savu datu apstrādi, ja Jums ir leģitīmi iemesli saistībā ar Jūsu konkrēto situāciju. Tas attiecas uz gadījumiem, kad datu

apstrādes pamatā ir mūsu vai trešās personas legītimās intereses un ja uzskatāt, ka Jūsu intereses ir svarīgākas par mūsējām.

- 5) **Tiesības noteiktos apstākļos ierobežot apstrādi.** Ja apstrāde ir ierobežota, personas datus mēs turpināsim tikai glabāt, bet uz laiku pārtrauksim tos apstrādāt citādā veidā. Šādas tiesības Jūs varētu vēlēties izmantot, piemēram, gadījumā, ja esiet mums lūdzis labot nepareizu personīgo informāciju, līdz brīdim, kamēr mēs informāciju precizējam.
- 6) **Tiesības uz datu pārnesamību.** Jums ir tiesības personīgi saņemt vai nosūtīt savus personas datus citam uzņēmumam. Šīs tiesības var izmantot gadījumā, ja personas datu apstrāde ir automatizēta, veikta uz piekrišanas pamata vai saskaņā ar noslēgtu līgumu. Mēs sniegsim ar Jums saistītos personas datus strukturētā, parasti izmantotā un mašīnlasāmā formātā.
- 7) **Tiesības uz dzēšanu (tiesības “tikt aizmirstam”).** Jums ir tiesības iesniegt pieteikumu par datu dzēšanu, ja uzskatāt, ka mums Jūsu dati vairs nav nepieciešami. Šīs tiesības nevar izmantot, ja datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu likumos un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.
- 8) **Tiesības sniegt un atsaukt piekrišanu.** Ja Jūsu personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jums ir iespēja brīvi izvēlēties – dot vai nedot piekrišanu savu personas datu apstrādei, kā arī jebkurā laikā viegli un ērti atsaukt piekrišanu, neietekmējot apstrādi, kas veikta līdz atsaukuma brīdim. Aplikācijas iestatījumos varat mainīt izvēles un atsaukt savu piekrišanu.

Iepriekš minētās tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no mūsu pienākumiem, kas ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ja Jums ir radušies kādi jautājumi saistībā ar šo politiku vai par Caffeine veikto Jūsu personas datu apstrādi, vai arī ja Jums ir radušies citi jautājumi, papildus informāciju Jūs varat saņemt:

- rakstot pieprasījumu uz e-pasta adresi: info@caffeine.lv vai
- nosūtot pieprasījumu uz Satekles 2B, Rīga, LV-1050, Latvija, to adresējot SIA “Reitan Convenience Latvia”.

Lai nodrošinātu, ka informācija tiek sniegta pareizajai personai, mums ir jāpārlicinās par Jūsu identitāti, kad Jūs vēlaties izmantot savas tiesības. Saņemot Jūsu pieprasījumu par tiesību īstenošanu, mēs izvērtēsim pieprasījumu un informēsim par pieprasījuma izpildi viena mēneša

laikā pēc pieprasījuma saņemšanas. Vajadzības gadījumā, ņemot vērā pieprasījuma sarežģītību un par to savlaicīgi paziņojot, šis termiņš var tikt pagarināts vēl uz diviem mēnešiem.

Ja Jums rodas jautājumi par savu personas datu apstrādi, lūdzam sazināties ar mums. Ja Jūs neesat apmierināts ar saņemto atbildi un uzskatāt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti, pārkāpjot tiesību aktu prasības, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību vai pretenzijas Datu valsts inspekcijā – Elijas ielā 17, Rīgā, LV1050, e-pasts: info@dvi.gov.lv